



## **POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE FORNELA MULTISERVICIOS**

### **MISIÓN**

La oferta de Servicios **de Instalación y Mantenimiento de Sistemas de Ventilación y Climatización de Frio y Calor** que dé cobertura a la necesidad creciente en el mercado de un servicio especializado y profesional que aporte las máximas garantías de Calidad, respeto al Medio Ambiente y Gestión de la Energía y con un estricto control de las normas de Seguridad y Salud Laboral.

### **VISIÓN**

Ser una empresa puntera en la realización de todos los servicios relacionado con la climatización manteniendo nuestro compromiso con la Calidad, el menor impacto ambiental, el aprovechamiento de los recursos y la seguridad en el trabajo. Esto requiere de una formación específica de los técnicos en los equipos y las nuevas tecnologías, así como una actualización continua del conocimiento de las mejores prácticas. Para el logro de estos fines la Dirección se compromete con los siguientes valores.

### **VALORES**

- La Integración del Sistema de Gestión de Calidad, Seguridad y Salud en el Trabajo, Medio Ambiente y Gestión de la Energía en todos los procesos de la empresa y el establecimiento de objetivos de mejora continua de dichos sistemas.
- Cumplimiento estricto de los Requisitos legales así como de otros requisitos que adquiera la empresa.
- Lograr la máxima Calidad del Servicio y con ello la Satisfacción plena de los clientes
- La protección del medio ambiente y minimizar el impacto ambiental de nuestra actividad mediante la aplicación de las mejores prácticas para el ahorro de recursos y reducción de emisiones y generación de residuos.
- La mejora del desempeño ambiental y energético mediante el apoyo a la adquisición de productos y servicios energéticamente eficientes.
- Dotar a la empresa de la información y los recursos necesarios para el logro de los objetivos, metas y mejoras que se propongan
- Proporcionar unas condiciones de trabajo seguras y saludables para prevenir lesiones o deterioro de la salud de los trabajadores de acuerdo a la evaluación de riesgos de la empresa.
- Aplicación del Principio de Prevención sobre el de corrección para eliminar peligros y minimizar los riesgos en la Seguridad y Salud de los trabajadores, sobre la contaminación y el Medio Ambiente y sobre el desarrollo de los procesos de la empresa.
- El compromiso de favorecer la participación y consulta de los trabajadores y de sus representantes en las actuaciones más relevantes de la organización.
- La formación continuada de nuestros trabajadores como principal recurso de la empresa para la mejora de los procesos, la concienciación del respeto medioambiental y la aplicación de las mejores prácticas de Seguridad en el desarrollo de sus trabajos.
- La Mejora Continua del Sistema de Gestión Integrado y de todos nuestros procesos.

Aprobado por Joaquín Romero Toro (Gerente)